

## РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЛАНЫ ПО НОК

---

Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения "Библиотека-социокультурный центр "Тэффи" среди организаций культуры Ленинградской области, расположенных на территории Тихвинского муниципального района из итогового аналитического отчета по результатам социологического исследования от 30.08.2017г. «Независимая оценка качества предоставления услуг организациями культуры Ленинградской области в 2017 году" Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области, и принятые управленческие решения и меры по совершенствованию деятельности.

**Муниципальное бюджетное учреждение библиотека-социокультурный центр «Тэффи»**  
**Полное наименование учреждения**

<i>№ п/п</i>	<i>Показатель</i>	<i>Кол-во баллов *</i>	<i>Меры по решению проблемы (по позициям, набравшим менее 5,0 баллов)</i>
1.	0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на <b>официальном сайте*</b> организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	10	
2.	0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	10	
3.	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,43	
4.	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья ( <b>сумма баллов по п.п. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5</b> )	0,85	<u>На 2018 год запланировано</u> продолжить работу по плану мероприятий (дорожной карты) для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов и услуг: - Пандус уличный доделать по стандарту; - Устройство беспроводной системы вызова перед входом в библиотеку и экстренного вызова в санитарной комнате; - Устройство места для парковки специальных транспортных средств инвалидов на территории, установка соответствующих знаков, а также разметки; - Приобретение сменного кресла-коляски для перемещения посетителей библиотеки на платформе подъемной для инвалидов; - Приобретение и установка крючка для костыля в санитарных комнатах.
5.	0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,65	

6.	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	9,27	
7.	0212000013 - Удобство графика работы организации культуры	9,52	
8.	0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,48	
9.	0213000004 - Соблюдение режима работы организацией культуры	9,47	
10.	0213000005 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,40	
11.	0214000003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,78	
12.	0214000004 - Компетентность персонала организации культуры	9,82	
13.	0215000008 - Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	9,45	
14.	0215000009 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,50	
15.	0215000011 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,40	
16.	0215000010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,50	